

客户服务协议

重要提示

客户服务协议（包括客户信息表，客户声明，客户认知和接受协议），结合高宝来有限公司（高宝来）通用条款和披露声明（可能会根据时间和法律改变而变动），组成了在高宝来开设个人帐户所需的所有信息，也同时管控着高宝来提供的产品和服务。阅读和了解高宝来客户服务协议，通用条款和披露声明是非常重要的。如果您没有阅读或者完全了解以上文件，请暂时不要完成本申请表格的填写。

这个客户服务协议包括了高宝来所能提供的以下产品和服务：

- 1.产品：外汇，差价合约，期货
- 2.服务：保证金交易，证券交易

高宝来会根据情况，自行改变向顾客提供的产品和服务种类。高宝来也致力于引进新的产品和服务。在您利用高宝来平台交易之前，请签署电子版本或者书面版本的高宝来通用条款的认知和接受协议。即使高宝来未收到此协议，我们也会根据我们的判断和您口头或书面的要求，延长给予您产品和服务的时间。在这种情况下，你将被视为已经收到并接受我们所提供的产品和服务的具有约束性和决定性的所有条款，并接受这些产品和服务可能产生的内在和相关风险。

高宝来将会用申请者所提供的信息来评定申请人是否合适加入公司的产品和服务。因为这个原因，申请人所提供的所有资料和信息准确是非常重要的。如果将来申请人有任何情况上的变化，您需要及时告知我们详情。

如果您在填写这份客户服务协议时有什么问题，或者对通用条款和披露声明有任何疑问，请发送邮件至info@gilttd.co。

客户服务协议声明

申请成为高宝来环球投资有限公司的客户，我证实：

- 1.我是18岁以上而且提供的开户信息是真实和准确的。
- 2.有权利执行和签署本协议。
- 3.我已经阅读，了解和接受所有高宝来环球投资有限公司的协议（包括，客户服务协议，通用条款和披露声明），同时拥有上述协议的副本或拷贝。
- 4.了解杠杆交易是属于高风险投资，我被告知寻求独立金融咨询人员的建议。
- 5.将以诚信为原则，遵守所有适用的法律，法规和高宝来环球投资有限公司的规章。
- 6.同意按照通用条款订立本协议。

客户服务协议

- 1.客户依据客户服务协议，通用条款和披露声明，委任高宝来环球投资有限公司作为交易即期外汇和即期重金属的代理商。
- 2.客户同意客户服务协议书，通用条款和披露声明统一构成本协议。
- 3.客户认同他们是所有投资于高宝来环球投资有限公司（高宝来）资金的受益所有人。如果需要将资金投放至非客户独有的账户，客户需要事先征得高宝来的书面同意。

4. 客户需确认没有未决诉讼，有争议的账户，以及其他任何未决事宜。如果客户存在未决诉讼，有争议账户或其他任何未决事宜，其必须将有关事项事先告知高宝来，高宝来在该客户开户之前必须考虑有关事项。
5. 客户保证本客户服务协议书以及本协议附属客户信息栏中提供的所有信息准确属实。如协议中所提供信息发生实质性变更或不再准确属实，客户必须立刻将有关变更事项书面通知高宝来。
6. 本开户申请表之中文翻译本与英文内容如有歧义，概以英文版本为准。

免责声明

(1) 本网站的资料，只作一般性质及说明用途。对该等资料，本公司不会就任何错误、遗漏、或错误陈述或失实陈述(不论明示或默示的)承担任何责任。对任何因使用或不当使用或依据本公司所载的资料而引致或所涉及的损失、毁坏或损害(包括但不限于相应而生的损失、毁坏或损害)，本公司概不承担任何义务、责任或法律责任。

(2) 为方便使用者查阅由其他人士/团体或通过其他人士/团体提供的资讯，本网站可能会提供或协助提供超连结至外界网站。提供或协助提供该等超连结，并不构成本公司就赞同或不赞同该等网站之内容作出任何明示或暗示的声明、陈述或保证；对任何因使用或不当使用或依据通过本公司网站传递或提供的外界网站的内容而引致或所涉及的损失、毁坏或损害(包括但不限于相应而生的损失、毁坏或损害)，本公司概不承担任何义务、责任或法律责任。

(3) 本网站所提供的所有资料均为本公司之财产。任何人士如未经本公司预先书面授权同意，不得以任何理由及形式散发此网站的文字或图档或在阁下之伺服器内重制、修改或重用此系统内容的文字及图档。阁下可以列印或储存有关资料于个人电脑内，以供个人使用或参考用途，但须同时保留内容所载的所有版权及其他专有通告。

(4) 本网站并非供禁止发布或提供本网站的任何司法管辖区内的任何人士使用(基于该名人士的国籍、居留地或其他原因)。有关禁制的人士不得使用本网站。使用本网站所载资料的任何人士有责任遵守其有关司法管辖区所有的适用法例及规例。阁下继续使用本网站，即代表阁下陈述及保证阁下的司法管辖区的适用法例及规例容许阁下浏览有关资料。

(5) 本网站不应视为向任何司法管辖区内的任何人仕提出其进行买卖任产品或服务的要约或邀请，若这些行为可于相关地区被视为非法行为者。

(6) 贵金属买卖具一定风险，价格可升可跌，阁下需知悉并了解相关风险。

(7) 当阁下一旦使用本网站，即表示阁下无条件接受上述所载的免责条款以及任何本公司不时在无须预先通知阁下的情况下而对上述条款所作出的修改及/或修订。请定期浏览此网页查阅任何修改及/或修订。

风险披露声明

此声明并不披露关于贵金属（黄金及白银）的缩影风险及其他重要事项。关于有关风险，客户在开始进行贵金属交易之前，应该清楚了解有关交易性质和风险程度，并知悉贵金属交易并不适合一般投资者。客户必须根据其个人的投资经验、目的、财务状况和风险承受能力等相关因素仔细考虑贵金属交易是否适合客户本人。客户在开户及开始交易前应该咨询法律及其它独立的专业意见。

贵金属交易所以带来的风险

1. 杠杆式效应

贵金属交易带有相当高的风险。此类交易属于杠杆式交易，意指透过杠杆比例，借以让客户可以极低的初始保证金来控制金额极高的交易合约。即使市场上出现任何变动也会对客户已经或将要存入的资金造成极大的影响，这对客户也许有好的影响也有可能是坏的影响。客户有机会可能会为了保持客户的头寸，而在客户存入本公司的初始保证金及任何追加资金上承受损失。如果市场变动对客户不利或者保证金水平提高，客户有机会未能及时追加保证金来维持客户的头寸而在亏损的情况下被强制平仓，客户将必须对由此造成的亏损负责。

2. 减少风险的指令

损失限制在特定金额的指令(例如“止损限价”指令)有可能并不见效或无法执行。如果订单是止损限价单，无法保证订单能以限价执行或会执行。此外，一些使用头寸合并的策略，例如差价或同价对敲或许与单做“长仓”或“短仓”存在有相同的风险。

3. 贵金属交易的条件与条款

客户必须清楚理解买卖贵金属的条件与条款及其义务。

4. 电子交易

通过电子交易系统进行的交易，在传送和接收客户指示或其他资料时可能出现延误，在执行客户指令时亦可能出现延误或以有别于客户所发出指示之价格执行其指示，通讯设施亦可能出现故障或传输中断。客户将面临该系统带来的相关风险，包括硬体和软体的故障。系统故障可能造成客户的订单难以按照客户的指示执行，甚至根本不能执行。因此，客户承认并接受，由于无法预计的通讯阻塞或其他原因，电子传送不一定是一种可靠之通讯方法，客户须承担因通讯误解、错误及其一切相关的风险。

5. 交易设施

大部分电子交易的设施是由以电脑为基础的系统来支援处理交易指令传递、执行、配对、登记和交易结算的。该类系统易受到临时故障的影响。客户收回某些损失的能力可能受制于系统提供者、市场、清算所等的有限度责任。这些有限度责任可能是各有不同的。

6. 交易所场外交易

在某些司法管辖区，且仅在限定的情形下，公司可被允许进行场外交易，为客户进行交易的公司可能是客户的交易对手。金道贵金属有限公司在很多贵金属交易中是客户的直接交易对手。金道贵金属有限公司有权拒绝接受或保证任何订单。所以平仓、评估价值、确定公平价格或评估风险可能很困难或不可能。鉴于这些原因，这类交易可能涉及更大的风险。场外交易可能受到较少的监管或受管于不同的监管体系。客户在开始交易之前，应该清楚了解适用的规定和相关风险。

7. 暂停或限制交易与定价的关系

市场状况以及/或某些市场的运作条例(例如由于停市造成的任何贵金属暂停交易)，有可能增加客户损失的风险，因为完成交易或平仓等交易指令有机会已经变得很困难或不可能。此外，相关资产与贵金属的正常价格关系可能不存在，缺乏相关资产的参考价格，因此很难评估或确定“公平”价格。

8. 在其他司法管辖区的交易

在其他司法管辖区市场(包括正式连接到本地市场的市场)进行的交易可能使客户面临其他风险。在那些市场的规定下，投资者受到的保障可能不同或甚至会降低对投资者的保障。在开始交易前客户应该询问任何与客户交易有关的规定，并了解本身所在地及其他司法管辖区可得到的补偿。

9. 存放的现金与财物

客户必须确认，将金钱或其他财产交由金道贵金属、其代表或其授权人保管均附有风险。客户须熟悉各种有关客户为进行当地或外地交易存放的金钱与财产有哪些保障，特别是在公司面临财困或破产的时候。客户可收回现金与财产的程度，是受制于特定法例或当地的规则或可能严重延迟。此为
客户须准备承受之风险。

10.交易佣金与其他收费

客户在开始交易之前，应该了解清楚客户将支付的所有佣金、费用及其它收费。这些收费将会影响客户可能有的盈利或增加客户的损失。客户明白贵金属账户不是作存款用途而且无利息收益。

本公司持有始终解释权。