

# 客戶服務協議

## 重要提示

客戶服務協議（包括客戶信息表，客戶聲明，客戶認知和接受協議），結合高寶來有限公司（高寶來）通用條款和披露聲明（可能會根據時間和法律改變而變動），組成了在高寶來開設個人帳戶所需的所有信息，也同時管控著高寶來提供的產品和服務。閱讀和了解高寶來客戶服務協議，通用條款和披露聲明是非常重要的。如果您沒有閱讀或者完全了解以上文件，請暫時不要完成本申請表格的填寫。

這個客戶服務協議包括了高寶來所能提供的以下產品和服務：

- 1.產品：外匯，差價合約，期貨
- 2.服務：保證金交易，證券交易

高寶來會根據情況，自行改變向顧客提供的產品和服務種類。高寶來也致力於引進新的產品和服務。在您利用高寶來平台交易之前，請簽署電子版本或者書面版本的高寶來通用條款的認知和接受協議。即使高寶來未收到此協議，我們也會根據我們的判斷和您口頭或書面的要求，延長給予您產品和服務的時間。在這種情況下，你將被視為已經收到並接受我們所提供的產品和服務的具有約束性和決定性的所有條款，並接受這些產品和服務可能產生的內在和相關風險。

高寶來將會用申請者所提供的信息來評定申請人是否合適加入公司的產品和服務。因為這個原因，申請人所提供的所有資料和信息的準確是非常重要的。如果將來申請人有任何情況上的變化，您需要及時告知我們詳情。

如果您在填寫這份客戶服務協議時有什麼問題，或者對通用條款和披露聲明有任何疑問，請發送郵件至 [info@gilttd.co](mailto:info@gilttd.co)。

## 客戶服務協議聲明

申請成為高寶來環球投資有限公司的客戶，我證實：

- 1.我是18歲以上而且提供的開戶信息是真實和準確的。
- 2.有權利執行和簽署本協議。
- 3.我已經閱讀，了解和接受所有高寶來環球投資有限公司的協議（包括，客戶服務協議，通用條款和披露聲明），同時擁有上述協議的副本或拷貝。
- 4.了解槓桿交易是屬於高風險投資，我被告知尋求獨立金融諮詢人員的建議。
- 5.將以誠信為原則，遵守所有適用的法律，法規和高寶來環球投資有限公司的規章。
- 6.同意按照通用條款訂立本協議。

## 客戶服務協議

- 1.客戶依據客戶服務協議，通用條款和披露聲明，委任高寶來環球投資有限公司作為交易即期外彙和即期重金屬的代理商。
- 2.客戶同意客戶服務協議書，通用條款和披露聲明統一構成本協議。

3. 客戶認同他們是所有投資於高寶來環球投資有限公司（高寶來）資金的受益所有人。如果需要將資金投放至非客戶獨有的賬戶，客戶需要事先徵得高寶來的書面同意。
4. 客戶需確認沒有未決訴訟，有爭議的賬戶，以及其他任何未決事宜。如果客戶存在未決訴訟，有爭議賬戶或其他任何未決事宜，其必須將有關事項事先告知高寶來，高寶來在該客戶開戶之前必須考慮有關事項。
5. 客戶保證本客戶服務協議書以及本協議附屬客戶信息欄中提供的所有信息準確屬實。如協議中所提供信息發生實質性變更或不再準確屬實，客戶必須立刻將有關變更事項書面通知高寶來。
6. 本開戶申請表之中文翻譯本與英文內容如有歧義，概以英文版本為準。

## 免責聲明

- (1) 本網站的資料，只作一般性質及說明用途。對該等資料，本公司不會就任何錯誤、遺漏、或錯誤陳述或失實陳述(不論明示或默示的)承擔任何責任。對任何因使用或不當使用或依據本公司所載的資料而引致或所涉及的損失、毀壞或損害(包括但不限於相應而生的損失、毀壞或損害)，本公司概不承擔任何義務、責任或法律責任。
- (2) 為方便使用者查閱由其他人士/團體或通過其他人士/團體提供的資訊，本網站可能會提供或協助提供超連結至外界網站。提供或協助提供該等超連結，並不構成本公司就贊同或不贊同該等網站之內容作出任何明示或暗示的聲明、陳述或保證；對任何因使用或不當使用或依據通過本公司網站傳遞或提供的外界網站的內容而引致或所涉及的損失、毀壞或損害(包括但不限於相應而生的損失、毀壞或損害)，本公司概不承擔任何義務、責任或法律責任。
- (3) 本網站所提供的所有資料均為本公司之財產。任何人士如未經本公司預先書面授權同意，不得以任何理由及形式散發此網站的文字或圖檔或在閣下之伺服器內重製、修改或重用此系統內容的文字及圖檔。閣下可以列印或儲存有關資料於個人電腦內，以供個人使用或參考用途，但須同時保留內容所載的所有版權及其他專有通告。
- (4) 本網站並非供禁止發佈或提供本網站的任何司法管轄區內的任何人士使用(基於該名人士的國籍、居留地或其他原因)。有關禁制的人士不得使用本網站。使用本網站所載資料的任何人士有責任遵守其有關司法管轄區所有的適用法例及規例。閣下繼續使用本網站，即代表閣下陳述及保證閣下的司法管轄區的適用法例及規例容許閣下瀏覽有關資料。
- (5) 本網站不應視為向任何司法管轄地區內的任何人仕提出其進行買賣產品或服務的要約或邀請，若這些行為可於相關地區被視為非法行為者。
- (6) 貴金屬買賣具一定風險，價格可升可跌，閣下需知悉並瞭解相關風險。
- (7) 當閣下一旦使用本網站，即表示閣下無條件接受上述所載的免責條款以及任何本公司不時在無須預先通知閣下的情況下而對上述條款所作出的修改及/或修訂。請定期瀏覽此網頁查閱任何修改及/或修訂。

## 風險披露聲明

此聲明並不披露關於貴金屬（黃金及白銀）的縮影風險及其他重要事項。關於有關風險，客戶在開始進行貴金屬交易之前，應該清楚了解有關交易性質和風險程度，並知悉貴金屬交易並不適合一般投資者。客戶必鬚根據

其個人的投資經驗、目的、財政狀況和風險承受能力等相關因素仔細考慮貴金屬交易是否適合客戶本人。客戶在開戶及開始交易前應該諮詢法律及其它獨立的專業意見。

## 貴金屬交易所以帶來的風險

### 1.槓桿式效應

貴金屬交易帶有相當高的風險。此類交易屬於槓桿式交易，意指透過槓桿比例，藉以讓客戶可以極低的初始保證金來控制金額極高的交易合約。即使市場上出現任何變動也會對客戶已經或將要存入的資金造成極大的影響，這對客戶也許有好的影響也有可能是壞的影響。客戶有機會可能會為了保持客戶的頭寸，而在客戶存入本公司的初始保證金及任何追加資金上承受損失。如果市場變動對客戶不利或者保證金水平提高，客戶有機會未能及時追加保證金來維持客戶的頭寸而在虧損的情況下被強制平倉，客戶將必須對由此造成的虧損負責。

### 2.減少風險的指令

損失限制在特定金額的指令(例如“止損限價”指令)有可能並不見效或無法執行。如果訂單是停損限價單，無法保證訂單能以限價執行或會執行。此外，一些使用頭寸合併的策略，例如差價或同價對敲或許與單做“長倉”或“短倉”存在有相同的風險。

### 3.貴金屬交易的條件與條款

客戶必須清楚理解買賣貴金屬的條件與條款及其義務。

### 4.電子交易

通過電子交易系統進行的交易，在傳送和接收客戶指示或其他資料時可能出現延誤，在執行客戶指令時亦可能出現延誤或以有別於客戶所發出指示之價格執行其指示，通訊設施亦可能出現故障或傳輸中斷。客戶將面臨該系統帶來的相關風險，包括硬體和軟體的故障。系統故障可能造成客戶的訂單難以按照客戶的指示執行，甚至根本不能執行。因此，客戶承認並接受，由於無法預計的通訊阻塞或其他原因，電子傳送不一定是一種可靠之通訊方法，客戶須承擔因通訊誤解、錯誤及其一切相關的風險。

### 5.交易設施

大部分電子交易的設施是由以電腦為基礎的系統來支援處理交易指令傳遞、執行、配對、登記和交易結算的。該類系統易受到臨時故障的影響。客戶收回某些損失的能力可能受制於系統提供者、市場、清算所等的有限度責任。這些有限度責任可能是各有不同的。

### 6.交易所場外交易

在某些司法管轄區，且僅在限定的情形下，公司可被允許進行場外交易，為客戶進行交易的公司可能是客戶的交易對手。金道貴金屬有限公司在很多貴金屬交易中是客戶的直接交易對手。金道貴金屬有限公司有權拒絕接受或保證任何訂單。所以平倉、評估價值、確定公平價格或評估風險可能很困難或不可能。鑑於這些原因，這類交易可能涉及更大的風險。場外交易可能受到較少的監管或受管於不同的監管體系。客戶在開始交易之前，應該清楚瞭解適用的規定和相關風險。

### 7.暫停或限制交易與定價的關係

市場狀況以及/或某些市場的運作條例(例如由於停市造成的任何貴金屬暫停交易)，有可能增加客戶損失的風險，因為完成交易或平倉等交易指令有機會已經變得很困難或不可能。此外，相關資產與貴金屬的正常價格關係可能不存在，缺乏相關資產的參考價格，因此很難評估或確定“公平”價格。

#### 8. 在其他司法管轄區的交易

在其他司法管轄區市場(包括正式連接到本地市場的市場)進行的交易可能使客戶面臨其他風險。在那些市場的規定下，投資者受到的保障可能不同或甚至會減低對投資者的保障。在開始交易前客戶應該詢問任何與客戶交易有關的規定，並瞭解本身所在地及其他司法管轄區可得到的補償。

#### 9. 存放的現金與財物

客戶必須確認，將金錢或其他財產交由金道貴金屬、其代表或其授權人保管均附有風險。客戶須熟悉各種有關客戶為進行當地或外地交易存放的金錢與財產有哪些保障，特別是在公司面臨財困或破產的時候。客戶可收回現金與財產的程度，是受制於特定法例或當地的規則或可能嚴重延遲。此為客戶須準備承受之風險。

#### 10. 交易佣金與其他收費

客戶在開始交易之前，應該瞭解清楚客戶將支付的所有佣金、費用及其它收費。這些收費將會影響客戶可能的盈利或增加客戶的損失。客戶明白貴金屬賬戶不是作存款用途而且無利息收益。

**本公司持有始終解釋權。**